

# ALGEMENE VOORWAARDEN (ENGLISH BELOW)

## Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Studio Skye.
- 1.2 Met de online inschrijving en/of betaling voor een (try-out)les, rittenkaart, abonnement, cursus of workshop gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Studio Skye.
- 1.3 Studio Skye behoudt het recht om ten allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op de website en deze is leidend.
- 1.4 Bij het niet nakomen van de Algemene Voorwaarden kan Studio Skye weigeren diensten te leveren aan de klant.

## Informatie voor leden & persoonsgegevens

- 2.1 De leerling dient zich op hoogte te stellen van de Studio Skye huisregels en zich hier aan te houden. Bij overtreding van de huisregels of klachten van betrokkenen, kan de directie van de dansschool de desbetreffende persoon (en) verzoeken het pand te verlaten.
- 2.2 Online inschrijfformulieren dienen volledig en naar waarheid ingevuld te worden.
- 2.3 Studio Skye verzamelt persoonsgegevens van klanten voor het bijhouden van haar ledenbestand en zal deze strikt vertrouwelijk in behandeling nemen.
- 2.4 Studio Skye gebruikt de persoonsgegevens ook om klanten op de hoogte te brengen van evenementen en andere activiteiten van Studio Skye. Indien dit niet gewenst is, kan de klant zich hiervoor per email afmelden via [info@studioskye.nl](mailto:info@studioskye.nl).
- 2.5 Er worden foto's gemaakt door Studio Skye die uitsluitend gebruikt worden voor eigen internetpagina en reclamedoeleinden (bijv. flyers). Indien u bezwaar maakt tegen plaatsing van foto's met beeltenis van een leerling kunt u dit schriftelijk of mondeling aan ons melden.
- 2.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het plaatsen van diverse soorten media door derden. Indien Studio Skye hiervan schade ondervindt dan zal deze verhaald worden op betreffende leerling die deze heeft geplaatst.
- 2.7 Minderjarige leerling mag zich zonder toestemming van ouder(s)/voogd niet inschrijven bij Studio Skye. Ouder(s)/voogd die de overeenkomst voor minderjarige leerling aangaan zijn ten allen tijde verantwoordelijk voor de algemene voorwaarden wat betreft de inschrijving- en betalingsvoorwaarden.

## Aansprakelijkheid

- 3.1 Deelname aan een (try-out)les, cursus of workshop bij Studio Skye is geheel op eigen risico van de klant. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden geeft de klant aan op de hoogte te zijn van het eigen risico en dit te aanvaarden. Studio Skye en haar docenten zijn niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade als gevolg van het volgen van een (try-out)les, cursus of workshop. Dit geldt tevens voor de open trainingsuren. Eventueel meegebrachte kinderen zijn geheel voor risico van de verantwoordelijke ouder/begeleider.
- 3.2 Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van Studio Skye en/of de eigenaar van de gebruikte locatie door toedoen van een klant zullen ten allen tijde verhaald worden op de klant.

## Veiligheid

- 4.1 De klant dient de (les)instructies van de docent zo goed als mogelijk op te volgen. Wanneer een klant afwijkt van deze instructies kan dat gevaarlijke situaties voor zowel de klant als de aanwezigen opleveren. In dit geval behoudt de docent het recht om de klant verdere toegang tot de les te ontzeggen i.v.m. de veiligheid.
- 4.2 Het gebruik van valmatten tijdens de luchtacrobatiek lessen is verplicht tenzij de docent anders aangeeft. Het weigeren van het gebruik van valmatten kan resulteren in o.a. ontzegging van de huidige les en eventueel toekomstige lessen.
- 4.3 Het geven van afwijkende instructies door een klant aan anderen wordt niet gewaardeerd.

## Lessen en lidmaatschap

- 5.1 De klant kan lessen volgen op basis van een losse (try-out)les, een rittenkaart of een lidmaatschap.
- 5.2 De klant kan zich tot 5 minuten voor aanvang van een les uitsluitend online inschrijven.
- 5.3 De klant is officieel ingeschreven voor de les op het moment dat Studio Skye het verschuldigde lesgeld heeft ontvangen.
- 5.4 Annuleren van een inschrijving voor de les kan kosteloos, tot 24 uur voor aanvang van de les. Wanneer de klant binnen 24 uur voor aanvang van de les annuleert, wordt dit gezien als "late cancel" en is restitutie van het lesgeld niet mogelijk en wordt de "late cancel" als deelname gezien.
- 5.5 Voor zowel de losse (try-out)lessen, rittenkaarten als lidmaatschappen geldt dat deze persoonsgebonden zijn en dus niet overdraagbaar zijn aan derden.
- 5.6 De periodieke lidmaatschapsbijdrage is per vooruitbetaling verschuldigd. Indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan de klant de toegang tot de lessen worden onttrokken. Het lidmaatschapsgeld wordt d.m.v. de door de klant gegeven machtiging middels periodieke automatisch incasso geïnd.
- 5.7 Ingangsdatum van het lidmaatschap is altijd op de 1e dag van de maand. Mocht de klant op een andere dag lid worden dan de 1e, dan wordt het de lidmaatschapsbijdrage na rato berekend en de dagen opgeteld bij de oorspronkelijke duur van het afgesloten abonnement. De eerste betaling (voor een gedeelte of de gehele maand) zal via iDEAL of PayPal worden voldaan. De daarop volgende betalingen zullen via automatische incasso geïnd worden.
- 5.8 Alle lidmaatschapsvormen hebben een minimale contracttermijn van 1 maand en zijn binnen de contracttermijn niet opzegbaar. Het lidmaatschapsgeld dient in de gehele contracttermijn te worden doorbetaald.
- 5.9 Het lidmaatschap wordt stilzwijgend verlengd na de betreffende contractperiode van respectievelijk 1, 6 of 12 maanden. Wanneer de betreffende contractperiode afgelopen is, kan de klant zijn/haar lidmaatschap opzeggen of wijzigen. Hierbij moet rekening gehouden worden met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient uiterlijk voor de 1e van de maand te worden gedaan, anders geldt de daaropvolgende maand als opzegmaand. De klant kan in die opzegperiode nog gewoon gebruik maken van de lessen bij Studio Skye.
- 5.10 Studio Skye zal er alles aan doen om de les volgens planning/afspraak door te laten gaan, maar behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren als gevolg van overmacht of bij te weinig deelnemers. Studio Skye zal vóór aanvang van les contact met de klant opnemen om deze op de hoogte te stellen van de annulering. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.
- 5.11 Gedurende de looptijd van een abonnement kan een klant lessen opsparen, welke beschikbaar zijn zolang het abonnement actief is. Bij een (automatische) verlenging van hetzelfde abonnement zullen de opgespaarde lescredits meegenomen worden. Na afloop van het abonnement komen alle resterende lescredits te vervallen.

## Prijzen, betalingen & prijswijzigingen

- 6.1 Na inschrijving voor een les is de klant verplicht het verschuldigde lesgeld te betalen vóór aanvang van de (eerste) les. Dit vindt plaats d.m.v. het online betalingssysteem, waarbij men de keuze heeft uit iDEAL of PayPal. Bij het afsluiten van een lidmaatschap vindt de betaling na de 1e online betaling plaats via automatisch incasso, waar de klant toestemming voor geeft bij het invullen van het online inschrijfformulier.
- 6.2 Na online inschrijving voor een lidmaatschap en het akkoord gaan van de Algemene Voorwaarden geeft de klant daarmee toestemming om doorlopend een bedrag van zijn/haar bankrekening af te laten schrijven. De klant kiest hierbij voor een contractperiode van respectievelijk 1, 6 of 12 maanden en het lidmaatschap is tussentijds niet opzegbaar.
- 6.3 Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Studio Skye het recht om de klant dienst te weigeren en indien noodzakelijk, een incassobureau in te schakelen.

- 6.4 Studio Skye behoudt zich het recht om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd op de website en/of per e-mail. Wanneer de prijzen worden aangepast krijgt de klant de mogelijkheid om binnen een bepaalde periode zijn/haar lidmaatschap (zelfs binnen de oorspronkelijke contractperiode) aan te passen of te beëindigen.
- 6.5 De klant dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling. De mogelijkheid bestaat om het incassobedrag binnen 56 kalenderdagen terug te boeken. Bij een niet terechte terugboeking, bijv. vanwege een contractverplichting, wordt er door Studio Skye naast het verschuldigde lidmaatschapsgeld ook € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

## Verzuim & vakanties

- 7.1 Studio Skye behoudt zich het recht gesloten te zijn op officiële feestdagen en in vakanties, en een beperkt lesrooster te hanteren rondom vakanties, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van lidmaatschapskosten of teruggave. Dit zal vroegtijdig kenbaar worden gemaakt op de website en/of via e-mail.
- 7.2 Bij langdurige ziekte c.q. blessure kan de klant op vertoon van een medische verklaring en in overleg met Studio Skye het lidmaatschap of de rittenkaart tijdelijk deactiveren.

# TERMS AND CONDITIONS

## Applicability

- 1.1 These General Terms and Conditions apply to all services, products, and agreements of Studio Skye.
- 1.2 By registering online and/or making payment for a (trial) class, pass, subscription, course, or workshop, the customer agrees to the General Terms and Conditions of Studio Skye.
- 1.3 Studio Skye reserves the right to modify the General Terms and Conditions at any time. The latest version of the General Terms and Conditions can be found on the website, and it prevails.
- 1.4 Failure to comply with the General Terms and Conditions may result in Studio Skye refusing to provide services to the customer.

## Information for Members & Personal Data

- 2.1 The student must familiarize themselves with the Studio Skye house rules and abide by them. In case of violation of the house rules or complaints from involved parties, the management of the dance school may request the respective person(s) to leave the premises.
- 2.2 Online registration forms must be completed accurately and truthfully.
- 2.3 Studio Skye collects personal data from customers for maintaining its membership database and will treat this information strictly confidentially.
- 2.4 Studio Skye also uses personal data to inform customers about events and other activities of Studio Skye. If this is not desired, the customer can unsubscribe from these notifications by sending an email to [info@studioskye.nl](mailto:info@studioskye.nl).
- 2.5 Photos are taken by Studio Skye solely for use on its website and promotional materials (e.g., flyers). If you object to the publication of photos featuring a student's likeness, please notify us in writing or orally.
- 2.6 We are not responsible for the posting of various types of media by third parties. If Studio Skye incurs damages as a result, they will be recovered from the student who posted them.
- 2.7 A minor student may not register with Studio Skye without the consent of their parent(s)/guardian(s). Parent(s)/guardian(s) entering into an agreement for a minor student are always responsible for the general terms and conditions regarding registration and payment conditions.

## Liability

- 3.1 Participation in a (trial) class, course, or workshop at Studio Skye is entirely at the customer's own risk. By agreeing to the General Terms and Conditions, the customer acknowledges being aware of and accepting the associated risks. Studio Skye and its instructors are not liable for any injuries, losses, or damages resulting from attending a (trial) class, course, or workshop. This also applies to open training hours. Any accompanying children are entirely the responsibility of the responsible parent/guardian.
- 3.2 Loss or damage to properties (movable and immovable assets) belonging to Studio Skye and/or the owner of the used location caused by a customer will always be charged to the customer.

## Safety

- 4.1 The customer must follow the (class) instructions of the instructor as closely as possible. Deviating from these instructions can create dangerous situations for both the customer and others present. In such cases, the instructor reserves the right to deny the customer further access to the class for safety reasons.
- 4.2 The use of crash mats during aerial acrobatics classes is mandatory unless otherwise indicated by the instructor. Refusal to use crash mats may result in denial of participation in the current class and potentially future classes.
- 4.3 Giving divergent instructions to others by a customer is not appreciated.

## Classes and Memberships

- 5.1 The customer can attend classes based on a single (trial) class, a pass, or a membership.
- 5.2 The customer can only register online up to 5 minutes before the start of a class.
- 5.3 The customer is officially registered for the class once Studio Skye has received the applicable tuition.
- 5.4 Cancellation of a registration for a class is free of charge up to 24 hours before the start of the class. If a customer cancels within 24 hours before the start of the class, it is considered a "late cancel," and a refund of the class fee is not possible. The "late cancel" is considered as participation.
- 5.5 All single (try-out) classes, class passes, and memberships are personal and cannot be transferred to third parties.
- 5.6 The periodic membership fee is due in advance. If the payment obligation is not met, the customer may be denied access to the classes. The membership fee is collected through automatic periodic direct debit based on the customer's authorization.
- 5.7 The membership starts on the 1st day of the month. If the customer becomes a member on a different day than the 1st, the membership fee will be prorated, and the days will be added to the original duration of the subscribed membership. The first payment (for a partial or full month) will be made via iDEAL or PayPal. Subsequent payments will be collected via automatic direct debit.
- 5.8 All membership types have a minimum contract term of 1 month and are not cancellable within the contract term. The membership fee must be paid throughout the entire contract term.
- 5.9 The membership is automatically renewed after the respective contract period of 1, 6, or 12 months. When the contract period expires, the customer can cancel or modify their membership. A notice period of 1 month must be observed for cancellation. The cancellation must be submitted no later than the 1st of the month; otherwise, the following month will be considered the cancellation month. The customer can still attend classes during this cancellation period at Studio Skye.
- 5.10 Studio Skye will make every effort to proceed with the scheduled/class appointment but reserves the right to cancel a planned class due to force majeure or insufficient participants. Studio Skye will contact the customer before the start of the class to inform them of the cancellation. The missed class can be made up during another class hour in the same month. Refunds of the class fee are not possible.
- 5.11 During the subscription period, a customer can accumulate lessons, which are available as long as the subscription is active. Upon (automatic) renewal of the same subscription, the accumulated lesson credits will be carried over. After the subscription expires, all remaining lesson credits will expire.

## Prices, Payments & Price Changes

- 6.1 After registration for a class, the customer is obligated to pay the due class fee before the start of the (first) class. This is done through the online payment system, where the customer has the choice of iDEAL or PayPal. When subscribing to a membership, the payment after the first online payment is made via automatic direct debit, which the customer authorizes when filling out the online registration form.
- 6.2 After online registration for a membership and agreeing to the Terms and Conditions, the customer gives consent to have a recurring amount debited from their bank account. The customer chooses a contract period of 1, 6, or 12 months, and the membership cannot be terminated during this period.
- 6.3 If the customer fails to meet the payment conditions, Studio Skye reserves the right to refuse service and, if necessary, engage a collection agency.

- 6.4 Studio Skye reserves the right to change prices. Price changes will be announced in advance on the website and/or via email. When prices are adjusted, the customer has the opportunity to modify or terminate their membership (even within the original contract period) within a specified period.
- 6.5 The customer is responsible for ensuring a smooth payment process. It is possible to reverse the collection amount within 56 calendar days. In the case of an unjustified reversal, such as due to a contractual obligation, Studio Skye will charge an administration fee of €5 in addition to the outstanding membership fee.

## Absence & Holidays

- 7.1 Studio Skye reserves the right to be closed on (official) holidays and may have a limited class schedule prior to vacations, without reducing membership costs or providing refunds. This will be communicated in advance.
- 7.2 In case of prolonged illness or injury, the customer can temporarily deactivate their membership or class card at Studio Skye by presenting a medical certificate and consulting with Studio Skye.