

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Studio Skye.
- 1.2 Met de online inschrijving en/of betaling voor een (try-out)les, rittenkaart, abonnement, cursus of workshop gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Studio Skye.
- 1.3 Studio Skye behoudt het recht om ten allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op de website en deze is leidend.
- 1.4 Bij het niet nakomen van de Algemene Voorwaarden kan Studio Skye weigeren diensten te leveren aan de klant.

## Informatie voor leden & persoonsgegevens

- 2.1 De leerling dient zich op hoogte te stellen van de Studio Skye huisregels en zich hier aan te houden. Bij overtreding van de huisregels of klachten van betrokkenen, kan de directie van de dansschool de desbetreffende persoon (en) verzoeken het pand te verlaten.
- 2.2 Online inschrijfformulieren dienen volledig en naar waarheid ingevuld te worden.
- 2.3 Studio Skye verzamelt persoonsgegevens van klanten voor het bijhouden van haar ledenbestand en zal deze strikt vertrouwelijk in behandeling nemen.
- 2.4 Studio Skye gebruikt de persoonsgegevens ook om klanten op de hoogte te brengen van evenementen en andere activiteiten van Studio Skye. Indien dit niet gewenst is, kan de klant zich hiervoor per email afmelden via [info@studioskye.nl](mailto:info@studioskye.nl).
- 2.5 Er worden foto's gemaakt door Studio Skye die uitsluitend gebruikt worden voor eigen internetpagina en reclamedoeleinden (bijv. flyers). Indien u bezwaar maakt tegen plaatsing van foto's met beeltenis van een leerling kunt u dit schriftelijk of mondeling aan ons melden.
- 2.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het plaatsen van diverse soorten media door derden. Indien Studio Skye hiervan schade ondervindt dan zal deze verhaald worden op betreffende leerling die deze heeft geplaatst.
- 2.7 Minderjarige leerling mag zich zonder toestemming van ouder(s)/voogd niet inschrijven bij Studio Skye. Ouder(s)/voogd die de overeenkomst voor minderjarige leerling aangaan zijn ten allen tijde verantwoordelijk voor de algemene voorwaarden wat betreft de inschrijving- en betalingsvoorwaarden.

## Aansprakelijkheid

- 3.1 Deelname aan een (try-out)les, cursus of workshop bij Studio Skye is geheel op eigen risico van de klant. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden geeft de klant aan op de hoogte te zijn van het eigen risico en dit te aanvaarden. Studio Skye en haar docenten zijn niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade als gevolg van het volgen van een (try-out)les, cursus of workshop. Dit geldt tevens voor de open trainingsuren. Eventueel meegebrachte kinderen zijn geheel voor risico van de verantwoordelijke ouder/begeleider.
- 3.2 Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van Studio Skye en/of de eigenaar van de gebruikte locatie door toedoen van een klant zullen ten allen tijde verhaald worden op de klant.

## Veiligheid

- 4.1 De klant dient de (les)instructies van de docent zo goed als mogelijk op te volgen. Wanneer een klant afwijkt van deze instructies kan dat gevaarlijke situaties voor zowel de klant als de aanwezigen opleveren. In dit geval behoudt de docent het recht om de klant verdere toegang tot de les te ontzeggen i.v.m. de veiligheid.
- 4.2 Het gebruik van valmatten tijdens de luchtacrobatiek lessen is verplicht tenzij de docent anders aangeeft. Het weigeren van het gebruik van valmatten kan resulteren in o.a. ontzegging van de huidige les en eventueel toekomstige lessen.
- 4.3 Het geven van afwijkende instructies door een klant aan anderen wordt niet gewaardeerd.

## Lessen en lidmaatschap

- 5.1 De klant kan lessen volgen op basis van een losse (try-out)les, een rittenkaart of een lidmaatschap.
- 5.2 De klant kan zich tot 5 minuten voor aanvang van een les uitsluitend online inschrijven.
- 5.3 De klant is officieel ingeschreven voor de les op het moment dat Studio Skye het verschuldigde lesgeld heeft ontvangen.
- 5.4 Annuleren van een inschrijving voor de les kan kosteloos, tot 24 uur voor aanvang van de les. Wanneer de klant binnen 24 uur voor aanvang van de les annuleert, wordt dit gezien als "late cancel" en is restitutie van het lesgeld niet mogelijk en wordt de "late cancel" als deelname gezien.
- 5.5 Voor zowel de losse (try-out)lessen, rittenkaarten als lidmaatschappen geldt dat deze persoonsgebonden zijn en dus niet overdraagbaar zijn aan derden.
- 5.6 De periodieke lidmaatschapsbijdrage is per vooruitbetaling verschuldigd. Indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan de klant de toegang tot de lessen worden onttrokken. Het lidmaatschapsgeld wordt d.m.v. de door de klant gegeven machtiging middels periodieke automatisch incasso geïnd.
- 5.7 Ingangsdatum van het lidmaatschap is altijd op de 1e dag van de maand. Mocht de klant op een andere dag lid worden dan de 1e, dan wordt het de lidmaatschapsbijdrage na rato berekend en de dagen opgeteld bij de oorspronkelijke duur van het afgesloten abonnement. De eerste betaling (voor een gedeelte of de gehele maand) zal via iDEAL of PayPal worden voldaan. De daarop volgende betalingen zullen via automatische incasso geïnd worden.
- 5.8 Alle lidmaatschapsvormen hebben een minimale contracttermijn van 1 maand en zijn binnen de contracttermijn niet opzegbaar. Het lidmaatschapsgeld dient in de gehele contracttermijn te worden doorbetaald.
- 5.9 Het lidmaatschap wordt stilzwijgend verlengd na de betreffende contractperiode van respectievelijk 1, 6 of 12 maanden. Wanneer de betreffende contractperiode afgelopen is, kan de klant zijn/haar lidmaatschap opzeggen of wijzigen. Hierbij moet rekening gehouden worden met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient uiterlijk voor de 1e van de maand te worden gedaan, anders geldt de daaropvolgende maand als opzegmaand. De klant kan in die opzegperiode nog gewoon gebruik maken van de lessen bij Studio Skye.
- 5.10 Studio Skye zal er alles aan doen om de les volgens planning/afspraken door te laten gaan, maar behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren als gevolg van overmacht of bij te weinig deelnemers. Studio Skye zal vóór aanvang van les contact met de klant opnemen om deze op de hoogte te stellen van de annulering. De te vervallen les kan worden ingehaald op een ander lesuur in diezelfde maand. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

## Prijzen, betalingen & prijswijzigingen

- 6.1 Na inschrijving voor een les is de klant verplicht het verschuldigde lesgeld te betalen vóór aanvang van de (eerste) les. Dit vindt plaats d.m.v. het online betalingssysteem, waarbij men de keuze heeft uit iDEAL of PayPal. Bij het afsluiten van een lidmaatschap vindt de betaling na de 1e online betaling plaats via automatisch incasso, waar de klant toestemming voor geeft bij het invullen van het online inschrijfformulier.
- 6.2 Na online inschrijving voor een lidmaatschap en het akkoord gaan van de Algemene Voorwaarden geeft de klant daarmee toestemming om doorlopend een bedrag van zijn/haar bankrekening af te laten schrijven. De klant kiest hierbij voor een contractperiode van respectievelijk 1, 6 of 12 maanden en het lidmaatschap is tussentijds niet opzegbaar.
- 6.3 Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Studio Skye het recht om de klant dienst te weigeren en indien noodzakelijk, een incassobureau in te schakelen.
- 6.4 Studio Skye behoudt zich het recht om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd op de website en/of per e-mail. Wanneer de prijzen worden aangepast krijgt de klant de mogelijkheid om binnen een bepaalde periode zijn/haar lidmaatschap (zelfs binnen de oorspronkelijke contractperiode) aan te passen of te beëindigen.

- 6.5 De klant dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling. De mogelijkheid bestaat om het incassobedrag binnen 56 kalenderdagen terug te boeken. Bij een niet terechte terugboeking, bijv. vanwege een contractverplichting, wordt er door Studio Skye naast het verschuldigde lidmaatschapsgeld ook € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

## Verzuim & vakanties

- 7.1 Studio Skye behoudt zich het recht gesloten te zijn op officiële feestdagen en mogelijk in vakanties een beperkt lesrooster te hanteren, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van lidmaatschapskosten of teruggave. Dit zal vroegtijdig kenbaar worden gemaakt op de website en/of via e-mail.
- 7.2 Bij langdurige ziekte c.q. blessure kan de klant op vertoon van een medische verklaring en in overleg met Studio Skye het lidmaatschap of de rittenkaart tijdelijk deactiveren.
- 7.3 De klant heeft het recht het lidmaatschap tijdelijk te laten stopzetten i.v.m. vakantie. Stopzetten kan uitsluitend bij een lidmaatschap van 12 maanden, voor een aaneensluitende periode van 1 volledige kalendermaand. Een verzoek hiervoor moet minimaal twee weken van tevoren per e-mail worden ingediend. Bij een lidmaatschap van 1 of 6 maanden is tijdelijk stopzetten van het lidmaatschap niet mogelijk.